

ALGEMENE VOORWAARDEN

Hieronder staan de algemene voorwaarden voor het klassikaal te volgen lesprogramma behorende bij het project StimuLEREN

Artikel 1 – Definities

Inschrijving:	Een door de Klant ingestuurde en door 'StimuLEREN' bevestigde aanmelding voor afname van en/of deelname aan een opleiding waarmee sprake is van overeenkomst tussen Klant en 'StimuLEREN'.
Aanvangsdatum:	De datum waarop de studie gestart is.
Studieduur:	Is de duur van de opleiding zoals vermeld in de opleidingsinformatie.
Opleidingsinformatie:	Informatie over de opleiding zoals gepubliceerd op www.project-stimuleren.nl .
Klant:	Particulier of bedrijf die bij 'StimuLEREN' de 2-jarige opleiding afneemt.
'StimuLEREN':	Project 'StimuLEREN' (pervoerder De Noormannen Marketing & Communicatie), welke als doel heeft de Deelnemers te stimuleren & leren om zelf online middelen effectief in te zetten zodanig dat ze online beter vindbaar & zichtbaar worden.
Deelnemer:	Natuurlijk persoon die opleiding volgt.
Opleidingsmateriaal:	Leerstof, materialen en aanverwante artikelen ten behoeve van (het volgen van) de opleiding.
Opleiding:	De door 'StimuLEREN' verzorgde opleiding, welke (deels) klassikaal gevolgd wordt.

Artikel 2 – Aanbod

1. Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de Opleiding en/of van het Opleidingsmateriaal dat onderdeel uitmaakt van de Opleiding.
2. Het aanbod vermeldt in ieder geval op duidelijke en begrijpelijke wijze de volgende gegevens:
 - a. wanneer de Opleiding start;
 - b. de toelatingseisen om aan de Opleiding deel te mogen nemen;
 - c. de prijs met inbegrip van alle bijkomende kosten en belastingen;
 - d. de wijze van betaling.
3. Deze Algemene Voorwaarden worden voorafgaand aan de overeenkomst tussen Klant en 'StimuLEREN' nadrukkelijk bekendgemaakt aan de Klant en maken integraal deel uit van de algemene informatievoorziening van 'StimuLEREN'. De Algemene Voorwaarden zijn integraal van toepassing op alle overeenkomsten die 'StimuLEREN' met de Klant sluit.
4. Onverminderd het bepaalde in lid 1 tot en met 3 omvat het aanbod bij een Overeenkomst op Afstand bovendien de volgende gegevens:
 - a. de identiteit en het adres van 'StimuLEREN', inclusief het bezoekadres;
 - b. het recht van de Klant de Studieovereenkomst binnen 14 kalenderdagen te ontbinden overeenkomstig artikel 7.

Artikel 3 - Overeenkomst

1. Door in te schrijven voor de opleiding gaat de Klant met 'StimuLEREN' een overeenkomst aan voor de studieduur en verklaart de Klant zich akkoord met de Algemene Voorwaarden zoals hier vermeld.
2. Mochten er voor de gekozen opleiding nog specifieke voorwaarden gelden, dan zijn deze vermeld in de opleidingsinformatie.
3. De overeenkomst komt tot stand zodra aanvaarding van het aanbod door de Klant 'StimuLEREN' heeft bereikt en 'StimuLEREN' de ontvangst daarvan heeft bevestigd. Bevestiging vindt direct na inschrijving per e-mail plaats.
4. Bij inschrijving verbindt de Klant zich aan 'StimuLEREN' voor de duur van de gehele opleiding (2 jaren), en verwacht 'StimuLEREN' van de Klant dat deze met volle inzet aan de opleiding deelneemt. Op deze wijze kan 'StimuLEREN' voor een goede planning zorgen. Daar staat tegenover dat 'StimuLEREN' een intensieve opleiding door gekwalificeerde docenten biedt. 'StimuLEREN' zal aangeven wat van de Klant wordt verwacht en haar uiterste best doen om de Klant de opleiding met goed gevolg te laten afronden.

Artikel 4 - Aanvullende gegevens

1. Bij inschrijving voor de opleiding verplicht de Klant zich tot het leveren van een aantal wettelijk vereiste, aanvullende gegevens. Binnen 30 dagen levert Klant de volgende gegevens:
 - a. NAW gegevens
 - b. Een getekende overeenkomst.Na ontvangst van de gegevens genoemd onder punt a) zal de overeenkomst naar de Klant gestuurd worden. Deze moet uiterlijk 1 oktober 2018 ondertekend in het bezit zijn van 'StimuLEREN'.
2. Als de onder punt 1 bedoelde gegevens niet tijdig en/of compleet zijn aangeleverd of niet aan de voor de betreffende opleiding geldende eisen voldoet, kan de Deelnemer op enig moment niet (verder) studeren.

Artikel 5 – Prijs

1. De prijs van € 400,- ex BTW per jaar, geldt per deelnemer.
2. Alle door 'StimuLEREN' genoemde bedragen zijn exclusief btw.

Artikel 6 - Betaling

1. 'StimuLEREN' is gerechtigd zich over de kredietwaardigheid van een Klant die zich heeft aangemeld voor de Opleiding te laten informeren door derden. Dit kan van invloed zijn op de aangeboden betalingsvoorwaarden.
2. De Klant is van rechtswege in verzuim zonder dat een aanvullende ingebrekestelling noodzakelijk is vanaf de datum waarop de geldende betalingstermijn is verstreken en de verschuldigde vergoeding niet volledig is betaald. 'StimuLEREN' stuurt de Klant daarop een betalingsherinnering, waarna de Klant binnen de daarin genoemde termijn alsnog kan betalen. Als de Klant ook na deze termijn de volledige verschuldigde vergoeding niet heeft betaald, kan 'StimuLEREN' bij de Klant de wettelijke rente in rekening brengen met ingang van de datum waarop de oorspronkelijke betalingstermijn is verstreken.
3. Eventuele buitengerechtelijke of gerechtelijke incassokosten komen voor rekening van de Klant. De vergoeding voor deze incassokosten bedraagt maximaal 15% van het door de Klant verschuldigde bedrag.
4. Particuliere klanten blijven te allen tijde verantwoordelijk voor verplichtingen die uit de overeenkomst met 'StimuLEREN' voortkomen. Ook als de betaling is of wordt overgedragen aan een derde, zoals een werkgever.
5. Het totaalbedrag van de 2-jarige opleiding dient ineens te worden voldaan.

Artikel 7 – Herroepingsrecht

1. Indien de Klant een particulier is, mag de Klant de overeenkomst binnen 14 kalenderdagen nadat deze tot stand is gekomen kosteloos en zonder opgaaf van redenen ontbinden (herroepingsrecht).
2. De klant maakt gebruik van het herroepingsrecht door binnen deze periode per post of e-mail een ondubbelzinnige verklaring te sturen dat de overeenkomst ontbonden moet worden.
3. 'StimuLEREN' betaalt eventueel betaald lesgeld zo spoedig mogelijk terug, uiterlijk 14 dagen na ontbinding van de overeenkomst.

Artikel 8 - Gevolgen niet nakomen verplichtingen

1. Als de Klant een of meer verplichtingen uit de overeenkomst of de Algemene Voorwaarden niet (volledig) nakomt, is 'StimuLEREN' gerechtigd om haar verplichtingen op te schorten en de opleiding te onderbreken of uiteindelijk te beëindigen.
2. De gevolgen van het onderbreken van de opleiding als bedoeld in lid 1 zijn voor rekening en risico van de Klant. Deze gevolgen zijn onder andere:
 - a. De toegang tot de digitale leeromgeving wordt ontzegd, opleidingsmateriaal of updates daarvan niet meer beschikbaar gesteld, de docentbegeleiding wordt stopgezet.
3. Bij beëindiging van de opleiding als bedoeld in lid 1 geldt het volgende:
 - a. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen heeft 'StimuLEREN' geen verplichtingen meer richting de Klant.
 - b. Als beëindiging van de opleiding als bedoeld in lid 1 voortijdig is, zijn de voorwaarden van artikel 9 van toepassing.
 - c. De beëindigde opleiding kan niet worden hervat.
 - d. Het in verzuim zijn door de klant betekent niet dat daarmee de overeenkomst tussen de Klant en 'StimuLEREN' is beëindigd.

Artikel 9 – Annulering voor aanvang opleiding

1. In geval van annulering voor de geplande startdatum heeft de Klant het recht om kosteloos een andere Deelnemer aan de opleiding te laten deelnemen.

Artikel 10 – Voortijdig beëindigen

1. Bij voortijdige beëindiging zijn de volgende zaken van toepassing:
 - a. De Klant ontvangt geen opleidingsgeld of een deel daarvan retour.
 - b. Het terugsturen van studiemateriaal ontslaat de Klant niet van de betalingsverplichting.

Artikel 11 – Uitvoering van het onderwijs

1. 'StimuLEREN' heeft het recht de indeling van de opleiding voor wat betreft plaats en tijd te wijzigen. Ook kan 'StimuLEREN' om planning technische redenen afwijken van de in de Opleidingsinformatie aangegeven lesdata en/of bijeenkomsten. In voorkomende gevallen kan 'StimuLEREN' het aantal bijeenkomsten per studiegroep reduceren of de beoogde groepsgrootte aanpassen.
2. Bij onvoldoende inschrijvingen behoudt 'StimuLEREN' zich het recht voor een Aanvangsdatum voor een bepaalde locatie af te gelasten of nieuwe inschrijvingen niet meer te accepteren. Klanten ontvangen hiervan tijdig bericht waarna hun verplichtingen vervallen en wordt gezocht naar een oplossing.
3. Bij inschrijving dient de Klant een studiegroepkeuze aan te geven.
4. Bij ziekte en/of verhindering van een docent doet 'StimuLEREN' er alles aan om voor gelijkwaardige vervanging te zorgen. Indien vervanging niet mogelijk blijkt, zal 'StimuLEREN' Deelnemers hiervan zo snel mogelijk in kennis stellen. De bijeenkomst zal dan indien mogelijk opnieuw worden ingepland. Uitval van een docent of bijeenkomst geeft geen recht op schadevergoeding of restitutie van lesgeld en geeft geen recht op het inhalen van de bijeenkomst, ook niet wanneer door overmacht 'StimuLEREN' hier enig voordeel van ondervindt.
5. Wanneer er naar het oordeel van 'StimuLEREN' voor een module in het programma te weinig Deelnemers zijn om de klassikale bijeenkomst te organiseren, zal 'StimuLEREN' zich inspannen om te komen tot een goed alternatief. In het uiterste geval, wordt de betreffende module op afstand aangeboden. Dit wordt in dat geval als een passend alternatief beschouwd. Dit geeft geen recht op restitutie van lesgeld of enige andere vorm van compensatie.
6. Bijeenkomsten staan voor de hele opleiding vast ingepland. Bijeenkomsten missen en later inhalen is niet mogelijk.

Artikel 12 - Intellectuele eigendomsrechten

1. De intellectuele eigendomsrechten op door 'StimuLEREN' geproduceerd studiemateriaal blijven, ongeacht de vorm waarin dit geleverd is (in print, digitaal of anderszins) te allen tijde bij 'StimuLEREN'.
2. Gebruik van studiemateriaal en toegang tot de digitale leeromgeving 'StimuLEREN' anders dan voor de eigen studie is niet toegestaan, evenmin als het verkopen of afstaan daarvan aan derden.

Artikel 13 - Aansprakelijkheid

1. De aansprakelijkheid van 'StimuLEREN' is beperkt tot maximaal het door de Klant betaalde lesgeld.
2. 'StimuLEREN' behoudt zich het recht voor de Klant in bijzondere omstandigheden te weigeren, schorsen en/of te verwijderen. Klanten die zich niet gedragen volgens de sociale norm, agressief of gewelddadig gedrag vertonen of frauduleuze handelingen plegen, kunnen geschorst worden van de Opleiding.
3. 'StimuLEREN' is niet verantwoordelijk en niet aansprakelijk voor eventueel via 'StimuLEREN' bij derden aangeschafte instrumenten en/of extra accessoires.
4. Al het 'StimuLEREN' Opleidingsmateriaal, de brochures dan wel ander werk, voortvloeiend uit, of verband houdend met de Opleiding, is op zorgvuldige wijze, en naar beste kunnen door 'StimuLEREN' ontwikkeld en/of samengesteld. 'StimuLEREN' is evenwel op geen enkele wijze aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, die het gevolg is van (eventuele) foutieve informatie in het Opleidingsmateriaal, brochures of enig ander werk voortvloeiend uit, of verband houdend met de Opleiding, tenzij er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van 'StimuLEREN'.

Artikel 14 - Privacy / Wet Bescherming Persoonsgegevens

1. De door de Klant verstrekte gegevens worden opgenomen in de geautomatiseerde administratie van 'StimuLEREN'. Deze gegevens worden intern verwerkt en gebruikt voor een verantwoord klantenbeheer en een verantwoorde bedrijfsvoering, zoals het kunnen inschrijven van Klanten en het toesturen van opleidingsmateriaal en het toesturen van informatie over onze opleidingen of daaraan gerelateerde informatie.

2. 'StimuLEREN' kan om de volgende redenen gegevens aan derden verstrekken:
 - a. Aan personen die direct betrokken zijn bij de begeleiding van Klanten, zoals coaches of docenten.
3. Klanten beschikken over het recht van toegang tot en verbetering van hun persoonlijke gegevens. 'StimuLEREN' houdt zich aan de Wet Bescherming Persoonsgegevens (CBP). Klanten die geen informatie meer van ons willen ontvangen, kunnen dat schriftelijk meedelen.
4. 'StimuLEREN' en namens haar derden, gebruikt cookies om bezoekgegevens bij te houden. Dit doen wij om de inrichting van onze site (de digitale leeromgeving) te optimaliseren en het gebruiksgemak te vergroten, zoals bijvoorbeeld bij het inloggen. Het accepteren van cookies kan in de browser uitgeschakeld worden. Het uitzetten van cookies kan het gebruik van onze website en diensten beperken. Geaccepteerde cookies zullen onbeperkt op de computer van de Klant opgeslagen blijven.

Artikel 15 - Wijziging Algemene Voorwaarden

Tenzij schriftelijk anders overeengekomen kunnen de inschrijfgereguleeringen door 'StimuLEREN' worden gewijzigd. Wijzigingen worden tenminste tien kalenderdagen voor inwerkingtreding bekend gemaakt door persoonlijke kennisgeving of algemene publicatie op de website van 'StimuLEREN'.

VOOR DE UITVOERING VAN DIT PROJECT IS SPRAKE VAN STEUN UIT HET ELFPD "EUROPEES LANDBOUWFONDS VOOR PLATTELANDSONTWIKKELING. EUROPA INVESTEERT IN ZIJN PLATTELAND"



provincie Drenthe

